REKLAMAČNÍ LIST

**Tuto část formuláře vyplňuje zákazník:  
(všechny údaje v této části formuláře jsou povinné)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **reklamaci uplatňuje** | Jméno a příjmení kupujícího |  |
| Adresa bydliště kupujícího |  |
| Kontaktní telefon kupujícího |  |
| e-mailová adresa kupujícího |  |
| číslo bankovního účtu/kód banky pro vrácení kupní ceny zboží |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **reklamované zboží** | Číslo objednávky (viz. potvrzovací e-mail) | Číslo daňového dokladu (prodejky) | Kód zboží nebo název (najdete na daňovém dokladu) |
|  |  |  |

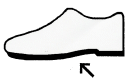
|  |  |
| --- | --- |
| **vytýkaná vada spotřebitelem a** **důvod vrácení zboží** (tato informace slouží ke zkvalitnění služeb) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **datum nákupu:** |  |
| **datum uplatnění reklamace:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **požadavek spotřebitele na vyřízení reklamace** | oprava zboží |
| výměna zboží za nové bezvadné |
| zrušení kupní smlouvy a vrácení kupní částky |

|  |  |
| --- | --- |
| **upozornění pro spotřebitele** | Spotřebitel byl informován a bere na vědomí, že reklamace bude vyřízena a jím převzata nejpozději do 30 dnů od data uplatnění reklamace, nedohodne-li se s prodávajícím jinak. V případě vady odstranitelné opravou spotřebitel souhlasí s provedením opravy – §622 obč. zák. |
| podpis spotřebitele: ……………………………………………………………………………………………………………………. |

**Tuto část formuláře vyplňuje prodejce**:



STAV ZBOŽÍ PŘI PŘEVZETÍ K REKLAMACI DLE PŘEBÍRAJÍCÍHO:

 nové, nepoužité zboží  použité zboží

 znaky běžného opotřebení  nadměrně opotřebené zboží

 udržované zboží;  znečištěné zboží

 kompletní zboží;  chybí část nebo časti vztahující se k reklamaci

 originální doklad o koupi;  jiný doklad dokazující koupi

 jiné podstatné informace: uvést písemně

**Možné vyjádření reklamujícího při předání nebo převzetí reklamace:**

……………………………………………………………………………………………………………….

datum, razítko a podpis pracovníka přebírajícího reklamaci za společnost

V případě nedostatku místa lze dopsat hodnocení na druhý prázdný list, vždy ve dvou provedení! Je však nutno jasně vyznačit, že jde o přílohu (dodatek) textu hodnocení stavu reklamovaného zboží, číslo reklamačního listu, datum, podpis.